RÈGLEMENT INTÉRIEUR RENAISSANCE STUDIO

1. OBJET

Le présent règlement vise à garantir un cadre serein, sécurisé et professionnel pour l'ensemble des adhérents et de l'équipe du studio.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve du présent règlement.

2. ACCÈS AU STUDIO

- Le studio est accessible uniquement selon les horaires affichés et disponibles sur notre application ou notre site internet.
- L'âge minimum requis est de 18 ans.
- Toute première inscription doit se faire exclusivement sur place au studio.
- L'accès aux cours n'est pas autorisé après 5 minutes de retard, sans remboursement possible.

3. INSCRIPTION & RÉSERVATION

- La réservation des cours est obligatoire, via notre site internet ou application mobile, à l'aide de vos accès personnels.
- Les réservations sont nominatives et il est interdit de réserver pour une tierce personne.
 Toute tentative entraînera un refus d'accès au cours.
- Aucune réservation ne peut être effectuée sans carte de cours ou abonnement actif.
- Les cours sont limités à 7 personnes maximum.
- Le premier cours de tout nouvel adhérent, quel que soit son niveau, est obligatoirement un cours de niveau "initiation".
- · Le passage d'un niveau à un autre se fait uniquement avec l'aval d'un instructeur. Cela permet de garantir la progression, la sécurité et l'équilibre des groupes.

4. ABONNEMENTS & CARTES

 La validité des cartes de cours démarre à la date de votre première séance réservée, et non à la date d'achat.

- Une extension de validité des cartes de cours peut être accordée uniquement sur justificatif fourni avant la fin de validité (certificat médical, justificatif de voyage). Aucune extension des cartes de cours ne sera accordée sans justificatif.
- Un abonnement trimestriel ou annuel correspond à un engagement mensuel sur une période déterminée. Il n'est ni prolongeable ni fractionnable.
- Les abonnements trimestriels et annuels ne peuvent faire l'objet d'aucune extension, d'aucun report, ni d'aucun partage.
- Après l'achat d'une carte ou d'un abonnement, aucun remboursement ne pourra être effectué, quelle que soit la situation.

5. TARIFICATION & FRAIS

- Les frais d'inscription sont obligatoires lors de la première adhésion. Ils sont valables à vie pour une personne donnée.
- Le partage de carte est autorisé uniquement entre membres d'une même famille, sous réserve que chaque personne ait réglé ses frais d'inscription individuellement.

6. COURS D'ESSAI

- Le cours d'essai est offert à toute nouvelle personne souhaitant s'inscrire.
- Ce cours est unique et non renouvelable.
- En cas d'absence ou d'annulation moins de 12 heures avant, le cours d'essai est perdu.

7. TENUE & COMPORTEMENT

- Une tenue de sport adaptée est requise.
- Les chaussettes sont obligatoires. En cas d'oubli, l'accès au cours sera refusé sans remboursement possible.
- Aucun sac ni chaussure n'est autorisé dans la salle. Des casiers avec clés sont à votre disposition.



RÈGLEMENT INTÉRIEUR RENAISSANCE STUDIO - SUITE -

- Un comportement respectueux, calme et bienveillant est attendu.
- L'usage du téléphone est interdit pendant les cours.
- Les enregistrements vidéo ou audio durant les cours sont strictement interdits. Les méthodes enseignées restent la propriété intellectuelle de Renaissance Studio.

8. HYGIÈNE & SANTÉ

- Il est préférable d'apporter une serviette personnelle ou une fouta et une bouteille d'eau.
- Le studio met à disposition du spray pour désinfecter le matériel après chaque séance.
- Toute personne de 60 ans et plus, ou enceinte, doit impérativement fournir une autorisation médicale pour participer aux cours.
- Toute femme enceinte doit en informer le studio. Des cours spécifiques pre-natal sont proposés et accessibles après autorisation médicale écrite.
- En cas de blessure ou condition spécifique, le coach doit être informé avant le cours.
- L'accès pourra être refusé en attente d'un avis médical.
- Une décharge de responsabilité devra être signée par chaque adhérent.

9. SÉCURITÉ & ASSURANCE

- Le studio est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.
- L'utilisation des machines est strictement interdite sans la présence d'un coach du studio.
- Le studio décline toute responsabilité en cas de perte, oubli ou vol.
- Des casiers sécurisés sont disponibles.
- Les objets trouvés seront conservés pendant 2 mois, et peuvent être récupérés à l'accueil.

10. ABSENCES & ANNULATIONS

• Toute annulation de cours doit être effectuée

- au moins 12 heures à l'avance; dans le cas contraire le cours est dû.
- Les absences aux cours réservés ne donnent lieu à aucune compensation.
- Les congés annuels du studio ont lieu durant les deux dernières semaines d'août. Une extension de 2 semaines de validité peut être appliquée à cette occasion.

11. ACCEPTATION

- Toute inscription à Renaissance Studio implique l'acceptation sans réserve du présent règlement intérieur.
- Il peut être modifié à tout moment par la direction, les adhérents étant informés par voie d'affichage et e-mail.

